

Infocob 2008

Infocob niveau II : Gestion des produits

+ Rappel des fiches Contacts

- Interlocuteurs
- Action
- Historique
- Fichiers liés
- Liens hypertextes
- Courrier

+ Fiches Produits

- Présentation des fiches produit
- Ajout d'une fiche produit
- Qualification du produit (caractéristiques techniques, financières, ...)
- Enregistrement des données saisies
- Conditions
- Fichiers liés et photos
- Actions et historique liés au produit
- Possibilité de liaisons avec un autre logiciel (ERP, ...)
- Impression d'une fiche produit

+ Modéliser ses Produits

- Création d'un modèle de produit
- Données essentielles pour le produit
- Photos modélisables

+ Produits désirés

- Qualification d'un besoin exprimé par un prospect ou un client
- Caractéristique du produit recherché (fonctionnalité indispensable pour faire de la vente croisée)

+ Recherches

- Mode de recherche
- Affichage des résultats (tableau ou graphique)
- Recherches dans la base Infocob

+ Grilles

- Affichage
- Classement
- Choix, tris et somme
- Temps passé
- Exports

Objectif

Suivre la vie de vos produits (planification, date de révision, renouvellement, ...)

Avoir une vue sur le parc matériel d'un client

Avoir un historique concernant un produit (date livraison, intervention, ...)

Cibler vos clients par rapport à ce qu'ils possèdent et leur proposer une offre adéquate

Public

Utilisateur d'Infocob

Pré-requis

Infocob niveau I

Durée

1 journée