

Infocob 2008

Infocob module Pilotage, Analyse, Tableaux de bord

+ Recherche dans Infocob

- Avantages et utilisation
- 3 types de recherche : rapide, simple, assistée

+ Recherche liée à la situation

- Fonctionnement
- Saisies & résultats

+ Recherche par le module recherche

- Interface du module recherche
- Différents critères de recherche
- Choix du type de résultat souhaité pour sa recherche
- Affichage des résultats : grille / graphique
- Différents modes d'affichage des résultats

+ Accès à partir du module recherche

- Edition et lecture de chaque ligne de résultat
- Planification de nouvelles actions (une relance téléphonique pour tous les contacts qui ont reçu l'emailing et pour qui il n'y a pas d'action planifiée)
- Création de groupements
- Exportation des données
- Impression de listes

+ Analyse & Vision graphique

- Filtres dynamiques, tris et calculs
- Définition de critères
- Analyse des résultats
- Vision graphique des résultats

Objectif

Bénéficier de la puissance du moteur de recherche d'Infocob. Toute information est facilement retrouvable puisque toutes vos données sont indexées.

Rechercher rapidement et efficacement

Trier les informations

Elaborer un ciblage

Analyser les résultats

Public

Utilisateur d'Infocob

Pré-requis

Infocob niveau I

Durée

1 journée